



## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENȚILOR

Stimată/Stimat pacient,

În vederea aprecierii serviciilor pe care le-ați primit în cadrul SC COMPLEXUL BALNEAR SI DE RECUPERARE CAA SRL, si a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar in cutia speciala, care se găsește la recepție.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Acest chestionar este menit sa ne sprijine in ameliorarea performantei activitatii spitalului.

Raspunsurile la acest chestionar raman anonime.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

Va multumim!

1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment ( curatenie, dezordine, mizerie, disciplina, lliniste, organizare, etc)

---

---

**CORPORE SANO**  
Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**  
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



2. Situatia din unitate, pe care tocmai ati descris-o, v-a modificat starea de spirit?

m-a demoralizat

mi-a ridicat moralul

3. Cum ati ajuns sa apelati la internare in unitatea noastra?

ati contactat direct receptia

ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie

ati avut recomandare de la alte persoane

ati venit cu trimitere de la medicul de ambulator

4. Sunteti la prima internare sau la o reinternare

Prima internare

Reinternare

5. In cadrul acestei internari, puteti spune ca:

Ati fost primit cu amabilitate

Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie

Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace personalul unitatii pentru a beneficia de mai multa atentie

**CORPORE SANO**

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**

Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



6. Apreciati calitatea serviciilor primite de catre dvs.

- Atitudinea personalului de la receptia hoteliera

Total nesatisfacatoare

Partial nesatisfacatoare

Nesatisfacatoare

Buna

Foarte buna

- Atitudinea personalului de la receptia medicala

Total nesatisfacatoare

Partial nesatisfacatoare

Nesatisfacatoare

Buna

Foarte buna

- Atitudinea personalului de la curatenie

Total nesatisfacatoare

Partial nesatisfacatoare

Nesatisfacatoare

Buna

Foarte buna

**CORPORE SANO**  
Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**  
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



- Atitudinea personalului de la restaurant

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Atitudinea personalului medical

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Ingrijirea acordata de medic

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

**CORPORE SANO**  
Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**  
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: [info@balnear-corporesano.ro](mailto:info@balnear-corporesano.ro)  
[www.balnear-corporesano.ro](http://www.balnear-corporesano.ro)



- Calitatea tratamentului

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Calitatea meselor servite

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Calitatea conditiilor de cazare

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

## CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

## Techirghiol

Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



- Calitatea lenjeriei

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Calitatea serviciilor de curatenie

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

- Cum apreciati calitatea informatiilor oferite de catre unitatea noastra

- Total nesatisfacatoare
- Partial nesatisfacatoare
- Nesatisfacatoare
- Buna
- Foarte buna

**CORPORE SANO**  
Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**  
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



- Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti cat de multumit ati fost

Foarte nemultumit

Partial nemultumit

Nemultumit

Partial multumit

Foarte multumit

7. Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?

Sigur NU

Mai degraba NU

Poate DA /poate NU

Mai degraba DA

Sigur DA

8. Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana care ar avea nevoie de un serviciu medical de specialitate despre care stiti ca este disponibil aici, i-ati recomanda sa vina?

Sigur NU

Mai degraba NU

**CORPORE SANO**  
Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**  
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro



Poate DA /poate NU

Mai degraba DA

Sigur DA

9. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, mentionati care este lucrul pozitiv care v-a impresionat/ ce v-a placut cel mai mult?

---

---

10. Dupa toata aceasta perioada petrecuta aici, mentionati care este lucrul negativ care v-a deranjat> Ce nu v-a placut?

---

11. Mentionati daca aveti cunostinta despre drepturile pacientilor:

Sigur NU

Mai degraba NU

Mai degraba DA

Sigur DA

12. Elemente socio- demografice care vi se potrivesc:

- Varsta

<20 ani

**CORPORE SANO**

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

**Techirghiol**

Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro





20 – 29 ani

30 – 39 ani

40 – 49 ani

50 – 59 ani

60 – 69 ani

>70 ani

- Sex

Feminin

Masculin

- Mediul de rezidenta

Rural

Urban

- Ultima scoala absolvita

Primara

Gimnaziala

Liceu

Facultate

***Nota; Colectarea de date pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.***

**CORPORE SANO**

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.  
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO59 BTRL RONC RT02 0566 7501  
Banca Transilvania  
Sucursala Eforie

Techirghiol

Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961  
E-mail: info@balnear-corporesano.ro  
www.balnear-corporesano.ro